

Convegno Internazionalizzazione delle P.M.I.

Come competere su un mercato globale

Digital Organization da «Never Normal» a «New Normal»

un supporto Consulenziale alle PMI

Genova, 15 Dicembre 2020

Da «Never Normal» a «New Normal»

L'esperienza della Pandemia Covid 19 cambierà o ha già cambiato il mondo del lavoro.

Il forzato Lockdown ha dimostrato due cose: tutte le aziende, indistintamente di ogni dimensione e importanza, si sono digitalizzate per decreto e hanno dovuto applicare lo smartworking per il personale da 0 a 100. In pratica si è fatto in pochi giorni quello che si sarebbe fatto in anni di lavoro per le aziende rimaste indietro!

Resta da ottimizzare per lavorare al meglio, in particolare ci ritroviamo con il settore delle PMI, spina dorsale della nostra economia, da un lato in seria difficoltà in termini di fatturato ma digitalizzate e potenzialmente più competitive.

Anche la PA, tradizionalmente refrattaria ad ogni cambiamento, oggi può cogliere opportunità per erogare i propri servizi in forma ancora più digitale, avendo dimostrato in questo periodo che si può fare.

Lavorare in smartworking significa accettare il principio del lavorare per obiettivi e non per controllo del tempo delle persone. Vi sono indubbi vantaggi sia per le aziende in termini di gestione costi e tempo sia per le persone, in termini di miglior bilanciamento vita-lavoro.

Per le aziende, ed in particolare per i Manager, c'è la possibilità di consolidare l'esperienza acquisita e di non tornare indietro alla situazione precedente applicando i criteri della «**Digital Organization**»

La Digital Transformation

Aziende riconoscono di essere in piena Trasformazione Digitale e innovazione tecnologica ma **le Risorse Umane** rimangono il fattore critico di successo per migliorare le Performances delle Organizzazioni.

La pervasività e le opportunità del “nuovo digitale” vanno colte e coniugate con i meccanismi aziendali tradizionali

La proliferazione dei device e l’omni-canalità del consumatore e del lavoratore

Il Cloud e i servizi digitali «as a service»

La «socializzazione» della vita privata e professionale

Internet of things

Big Data e supporto alle decisioni

L’intelligenza artificiale (o aumentata)

La Blockchain

L’utilizzo dello Smartworking



La Digital Organization

La trasformazione digitale ha un forte impatto sull'organizzazione aziendale, in particolare sulle **persone** che vi fanno parte.

Fronteggiare le sfide della digitalizzazione significa avere risorse formate e aggiornate con nuove competenze, e diffondere **strategie agili** per guidare le persone verso l'innovazione.

La tecnologia è uno strumento non il fine, la **cultura organizzativa** è il contenuto.

La società di Consulenza BF Partners propone l'approccio "**Digital Organization**" per supportare le PMI nella transizione di questo cambiamento.



*«Senza un'adeguata **cultura aziendale** anche la migliore strategia è destinata a fallire»*

Peter Drucker

Supporto alle PMI

Realizziamo interventi di turnaround integrali o specifici modulari

Riprogettazione del Modello Organizzativo

Utilizzo efficace ed efficiente dello Smartworking

Change Management

HR

Digital Tool



Tutte le linee d'offerta includono un **Assessment iniziale** con il top e il middle management al fine di “fare il punto” sul contesto organizzativo nel quale implementare soluzioni efficaci ed efficienti.

Applicare lo smartworking

Nelle organizzazioni in cui la modalità di lavoro agile non era già pienamente adottata lo Smart Working è stato vissuto come un **cambiamento** repentino, con un inevitabile impatto sulle organizzazioni interne e sulle persone.

La velocità del cambiamento ha obbligato ad adattarsi ad un nuovo contesto, in cui risulta essenziale mantenere consapevolezza.

È necessario focalizzarsi *in primis* sulla capacità di **gestire il cambiamento** in senso positivo e costruttivo, per sé e per i propri collaboratori ed è utile fondare il nuovo approccio al lavoro su alcune **parole chiave**.



Change Management

Metodologia di accompagnamento in azienda di Cambiamenti Organizzativi coinvolgendo il personale è articolata secondo due momenti principali:

Workshop

- La comunicazione e il coinvolgimento è essenziale per avviare progetti di cambiamento. Il Workshop consente di trasmettere un approccio positivo al Cambiamento mediante strumenti pratici e nozioni innovative

Attuazione e gestione del cambiamento organizzativo:

- FASE 1: Preparazione al Cambiamento
- FASE 2: Gestione del Cambiamento
- FASE 3: Mantenimento del cambiamento



*«Follia è fare le sempre le stesse cose aspettandosi **risultati diversi**»*

Albert Einstein

Digital Tool

Digital Tool consentono di migliorare i processi aziendali

- ✓ Mappatura dei **processi digitali** e delle relative procedure
- ✓ Analisi degli strumenti digitali utilizzati in azienda (**sistemi gestionali, social network, open source, ecc.**) e conseguente interazione con i processi di comunicazione interna ed esterna
- ✓ Implementazione di soluzioni di miglioramento continuo



«Sono la passione e la curiosità a guidare l'innovazione»

Dan Brown



Piazza R. Rossetti 4/6D, 16129 Genova
Via Donatello 30, 20131 Milano
E-mail: direzione@bfpartners.it
www.bfpartners.it